



ACTUALIZACIÓN DE LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO: ¿POR QUÉ UNA POLITICA PÚBLICA?

Pepa Franco Rebollar

pepa@foliaconsultores.com

Zaragoza, 25 de febrero de 2016

La pregunta que se hace a la mesa es compleja, así que para pensar sobre la respuesta empecé listando conceptos y me salió una sopa de letras. Si los buscan, encontrarán conceptos referidos a la acción voluntaria. Hay quince palabras, aunque, a continuación, sólo rescato cinco. Seguramente, de todas tendrán ustedes una opinión y podremos compartirla.

O	T	I	V	F	V	A	P	R	E	N	D	E	R	H	F	G	R	V	W	F	H
E	R	N	E	J	P	H	F	A	E	N	E	C	E	S	I	D	A	D	V	K	S
E	F	G	C	N	A	L	H	C	G	H	A	J	S	M	Á	M	B	I	T	O	S
Z	C	X	I	D	R	N	M	T	R	A	N	S	P	A	R	E	N	C	I	A	O
V	O	L	U	N	T	A	R	I	A	D	O	F	O	D	S	L	I	C	E	F	R
I	N	R	D	H	I	C	M	V	Y	B	C	X	N	C	A	M	L	J	M	D	G
D	C	S	A	N	C	O	N	I	W	E	F	G	S	C	B	Ñ	L	K	P	G	A
A	I	Z	D	H	I	M	H	S	R	S	P	A	A	G	E	M	B	C	O	C	N
N	E	H	A	A	P	P	A	M	X	D	G	O	B	E	R	N	A	N	Z	A	I
H	N	Z	N	D	A	R	D	O	Q	F	O	R	M	A	C	I	Ó	N	E	G	Z
A	C	D	I	S	C	O	N	V	I	V	I	R	L	L	M	N	B	V	C	X	A
D	I	T	A	B	I	M	Q	R	E	M	O	T	I	V	A	C	I	Ó	N	K	C
B	A	N	M	D	Ó	I	Y	T	S	E	H	G	D	E	S	P	R	B	T	A	I
J	K	L	Ñ	Z	N	S	C	V	T	D	G	T	A	B	A	N	D	O	N	O	O
H	G	F	D	S	A	O	W	S	E	D	D	B	D	Q	W	E	R	Y	U	I	N



1. VOLUNTARIADO

En España en torno al 8% de la población con más de 14 años, más o menos tres millones de personas, es voluntaria¹. En realidad, lo correcto es decir que más o menos tres millones de personas *afirman* ser voluntarias, lo que no es lo mismo porque siembra la duda de si están las que son o si el concepto de voluntariado aún es percibido tan pegado a un único ámbito, el social, que el resto de quienes hacen voluntariado ambiental, cultural, educativo, deportivo, etc., no se considera parte del voluntariado sino del asociacionismo, el activismo o, lo más habitual, no quiere que se le encierre en ninguna categoría.

Así que no conocemos con rigor el número exacto de personas voluntarias y ni siquiera de organizaciones, pero sí sabemos que su trabajo es indispensable y se nota. El voluntariado de este país tiene una historia larga e intensa que no hay que olvidar porque en cada una de sus etapas aprendimos cosas. El voluntariado es hoy la suma crítica de motivaciones individuales, maneras de organizarse, superación de prejuicios y amplitud de miras. El voluntariado es diverso, sí, pero está unido por multitud de hebras de objetivos comunes que se enlazan todas en el deseo de incidir en el contexto, de no quedarse al margen, de participar activamente para mejorarlo. Es diverso y está muy vivo.

La importancia del voluntariado, conceptual y numéricamente, ya sería una razón para ser objeto de una política pública.

2. ÁMBITOS

Cuando en los años 70 del siglo pasado, el voluntariado empezó a organizarse en España, lo hizo enfocado sobre todo en la acción social. Atender a personas que no tenían otra atención, desvelar problemas que nadie conocía aún. Reunieron las motivaciones individuales, *voluntaristas* y disgregadas, en organizaciones que ordenaron la acción colectiva y señalaron algunos objetivos. Por el camino, más adelante, las personas voluntarias se enredaron en otros espacios: el educativo, el cultural, el ambiental, la cooperación al desarrollo, etc. La iniciativa fue de la sociedad, el Estado en aquel momento –los años 90- legisló y apoyó; y más tarde, cuando las empresas comenzaron a asumir su responsabilidad social, abrieron posibilidades de colaboración con las organizaciones voluntarias y de voluntariado e, incluso, comprobaron impactos positivos en su propia actividad. Empezaron a sumarse las universidades y sus estudiantes encontraron otras maneras de formarse. El Estado volvió a legislar –en 2015- para adecuar la norma a la realidad, la Administración autonómica además de legislar, también se hace cargo. Y aquí estamos. Sabemos que el voluntariado del ámbito social es muy numeroso – la mitad del total, aproximadamente- pero también que crece el dedicado a la cultura, el medioambiente, la educación, etc.

Por tanto, el voluntariado puede ser un actor social fundamental para la educación en valores, la difusión y la práctica cultural, la defensa de la sostenibilidad ambiental, de los intereses de personas y

¹ Plataforma del Voluntariado de España. *Hechos y Cifras del voluntariado*. 2016



colectivos poco visibles en la sociedad, etc. Parece que también son buenas razones para que la política pública se ocupe de él.

3. PARTICIPACIÓN

En el maremágnum algo se ha ido consolidando: el voluntariado como forma de participación social. No la única, pero sí una de ellas. Ya sabemos que participación social es un concepto parecido a una bolsa del supermercado donde cabe casi todo. En este caso, el voluntariado estaría en la lata de la participación social que busca actuar de forma colectiva –y esto es esencial- para mejorar la calidad de vida de personas y comunidades.

El Informe de Naciones Unidas sobre el Voluntariado en 2015, recoge que el voluntariado y el activismo convergen y se solapan en el objetivo de **crear oportunidades de participación**: *“El activismo social surge exactamente desde la misma premisa que el voluntariado, es decir, son personas que brindan su tiempo porque desean que su comunidad cambie. En cierta medida todos los voluntarios son activistas sociales. (...) El voluntariado relacionado con la sensibilización sobre el cambio de los sistemas de responsabilidad y rendición de cuentas y gobernanza, y en favor de la participación ciudadana, especialmente en torno a la gobernanza, comparte propósitos y estrategias con el activismo social”*.

Las organizaciones de o con voluntariado deciden hasta dónde se dará esa convergencia. Si quieren paliar los problemas o excavar hasta sus raíces. Si desean tener un papel más asistencial, reivindicativo, o ambos. Esa es la diversidad, la riqueza del voluntariado y también uno de sus retos.

Otro, será no mirar exclusivamente hacia fuera al hablar de la participación. También la participación del voluntariado en las propias organizaciones de las que forman parte es algo que todavía hay que trabajar. Uno de los derechos legales de las personas voluntarias –recogido en la nueva Ley pero también en la anterior- es “participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas o proyectos, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación y, en la medida que éstas lo permitan, en el gobierno y administración de la entidad de voluntariado”. Es decir, si se está insistiendo en elevar la práctica del voluntariado a la acción colectiva, parece lógico que cada voluntaria o cada voluntario ejerza su derecho a tomar parte también de las decisiones. Y como dice la Ley, sólo depende de la voluntad de cada organización y no todas la demuestran... aún.

En cualquier caso, el valor que tiene como espacio de participación ya es un buen pretexto –si lo necesitara- de una política pública.

4. COMPROMISO

En 2015, para más de ocho de cada 10 personas en España el voluntariado era una actividad necesaria para la construcción de una sociedad más justa. No hay por tanto, casi ninguna duda sobre la bondad de esta actividad.

Ahora bien, ninguna organización, ni ninguna persona voluntaria pueden faltar a su compromiso. El principal es hacer las cosas bien y esto que parece una perogrullada fue lo que permitió el salto al voluntariado riguroso y fiable. El compromiso se basa en la toma de conciencia de la realidad y en la



formación necesaria para llevar a cabo las tareas. Dos palabras más de nuestra sopa y nuevos retos para las organizaciones y para el propio voluntariado que tiene derecho a la formación pero también el deber de formarse.

Y hablando de compromiso, algunos datos²:

Cuando se pregunta a la población por qué no se suma al voluntariado alega distintas razones. La principal -y con diferencia- es la falta de tiempo (lo mismo por hombres que por mujeres), pero también se reconoce la dejadez o la pereza (más los hombres que las mujeres) y la falta de compatibilidad con la vida laboral o con la vida familiar (más las mujeres).

Pero, en cualquier caso, al 41,5% de la población mayor de 14 años (un 39% de hombres y a un 43,9% de mujeres) le gustaría hacer voluntariado en alguna organización. Por edades, la atracción por el voluntariado decrece con la edad pero, en el último periodo ha aumentado el interés de las personas más jóvenes y de las que tienen entre 55 y 64 años.

Pero, cuando se les pregunta a quienes quieren formar parte del voluntariado, sobre las dificultades que han encontrado para serlo, la falta de tiempo ya no es la principal razón, sino la respuesta de las ONG de que ya tienen gente suficiente. ¿Esto es verdad? No parece, porque las necesidades siguen ahí y las campañas de captación de algunas organizaciones también. También han tenido problemas de incorporación por motivos de salud o discapacidad, o les dijeron que eran demasiado jóvenes o, en más de ocho de cada 10 casos, no pudieron hacer compatible la labor voluntaria con la vida laboral.

Es decir, la gente quiere comprometerse seguramente más de lo que imaginamos. Tal vez las organizaciones deben mejorar en sus mecanismos de orientación y gestión, en la acogida a las personas que llegan a interesarse o con ganas de hacer algo, en no exigir más de lo que se puede dar, o en adecuar tareas y horarios y flexibilizar los modelos que seguramente han servido hasta ahora pero se han quedado obsoletos. Estos también son retos.

Si la población quiere adquirir un compromiso voluntario y las entidades están dispuestas –que lo están- a cubrir tal compromiso con su buen hacer, la Administración, sin duda, debe pensar en aspectos de una política pública que aproveche tanto capital social.

5. GOBERNANZA

Dicen desde Naciones Unidas que “la gobernanza democrática fomenta el desarrollo, dedicando su energía a influir en tareas como la erradicación de la pobreza, la protección del medio ambiente, garantizar la igualdad entre los géneros y proporcionar los medios de subsistencia sostenibles. Garantiza que la sociedad civil desempeñe un papel activo al establecer prioridades y dar a conocer las necesidades de los sectores más vulnerables de la sociedad”.

² Plataforma del Voluntariado de España. *Hechos y Cifras del voluntariado*. 2016



El concepto de gobernanza viene a explicar que incluso dotando al Estado y sus gobiernos de las capacidades democráticas necesarias, éstas no son suficientes para gobernar y dirigir la complejidad de la sociedad actual desde principios de solidaridad, participación y transparencia. La gobernanza significa que nos necesitamos, que para garantizar los derechos y que el estado del bienestar no se desplome, las fronteras entre los sectores – Estado, Mercado y Tercer Sector- han de hacerse porosas. El voluntariado no debería suplir al Estado en la garantía de derechos, pero puede complementarlo y educar en valores de justicia y solidaridad; las organizaciones sociales pueden influir en la responsabilidad social de las empresas; el Estado puede escuchar las demandas sociales que las organizaciones identifican a pie de calle; y como ciudadanía tenemos no sólo el derecho, sino el deber de participar, con responsabilidad, compromiso y formación, exigiendo a todos los actores que trabajen por el bien común.

Así que atendiendo a la pregunta de la mesa, el porqué de una política pública parece evidente: porque es necesario que la Administración sea un actor relevante para la acción voluntaria: para dar a conocer sus valores, apoyar sus iniciativas, promover sus organizaciones, estar atenta a nuevos espacios de colaboración, ayudar, en suma, a que los principios de solidaridad y justicia se asienten en la sociedad y la reconstruyan.

Los retos son muchos pero parece que no va a faltar gente dispuesta.

Terminando: sobre este tema claro que hay muchos más que estos cinco conceptos, algunos los encontrarán en la sopa de letras y puede que les convoquen a otras reflexiones, pero no estarán todos, seguro. La riqueza del voluntariado nunca podría encerrarse entre cuadrículas.



O	T	I	V	F	V	A	P	R	E	N	D	E	R	H	F	G	R	V	W	F	H
E	R	N	E	J	P	H	F	A	E	N	E	C	E	S	I	D	A	D	V	K	S
E	F	G	C	N	A	L	H	C	G	H	A	J	S	M	Á	M	B	I	T	O	S
Z	C	X	I	D	R	N	M	T	R	A	N	S	P	A	R	E	N	C	I	A	O
V	O	L	U	N	T	A	R	I	A	D	O	F	O	D	S	L	I	C	E	F	R
I	N	R	D	H	I	C	M	V	Y	B	C	X	N	C	A	M	L	J	M	D	G
D	C	S	A	N	C	O	N	I	W	E	F	G	S	C	B	Ñ	L	K	P	G	A
A	I	Z	D	H	I	M	H	S	R	S	P	A	A	G	E	M	B	C	O	C	N
N	E	H	A	A	P	P	A	M	X	D	G	O	B	E	R	N	A	N	Z	A	I
H	N	Z	N	D	A	R	D	O	Q	F	O	R	M	A	C	I	Ó	N	E	G	Z
A	C	D	Í	S	C	O	N	V	I	V	I	R	L	L	M	N	B	V	C	X	A
D	I	T	A	B	I	M	Q	R	E	M	O	T	I	V	A	C	I	Ó	N	K	C
B	A	N	M	D	Ó	I	Y	T	S	E	H	G	D	E	S	P	R	B	T	A	I
J	K	L	Ñ	Z	N	S	C	V	T	D	G	T	A	B	A	N	D	O	N	O	O
H	G	F	D	S	A	O	W	S	E	D	D	B	D	Q	W	E	R	Y	U	I	N